











Dokumentasjon

For å sikre sporbarhet tilbake til analyser og beslutninger, er det viktig at all informasjon fra usikkerhetsarbeidet dokumenteres kontinuerlig. En slik dokumentasjon vil også kunne bidra til erfaringsoverføring til andre prosjekter. Ved hyppig utskiftning av personell i prosjektet, vil denne dokumentasjonen være til stor hjelp for nye medarbeidere slik at de raskt kan sette seg inn i prosjektets situasjon. Til dette formålet er det utviklet en rekke forskjellige hjelpemidler og verktøy hvor for eksempel usikkerhetene og tiltak blir dokumentert i en database. Utviklingen kan også bli dokumentert gjennom egne usikkerhetsrapporter som for eksempel presenteres regelmessig for styringsgruppen og oppdragsgiver.

Auto AS (casetekst side: 101)

Det er også mulig å dokumentere usikkerheter og tiltak ved bruk av en enkel tabell i for eksempel Word eller Excel. Nedenfor er det vist et eksempel på en slik enkel tabell (tabell 13.7) for noen av hendelsesusikkerhetene i caset Auto AS.

Tabell 13.7 Dokumentasjon av hendelsesusikkerheter og tiltak

Nr.	Usikkerhet	Eier	Konsekvens påvirker			Samlet konsekvensvurdering	Sannsynlighet	Status	Tiltak	Ansvar tiltak	Frist	Status
			Kostn.	Tid	Kval.							
1	Bedre støtte og forankring hos prosjekteier enn forventet	Bø	X	X	X	Middels	Middels	Betydelig	1 Opprette en styringsgruppe	Bø	22.2.17	Fullført
			2 Daglige/ukentlige samtaler	Olsen	Fortløpende				Iverksatt			
			3 Oversende fremdriftsrapporter	Olsen	Fortløpende				Iverksatt			
3	Ny teknologi	Nilsen	X	X	X	Middels	Lav	Neglisjerbar	1 Møte med teknologileverandører	Nilsen	26.1.17	Fullført
									2 Sikre at teknologien er testet/godkjent	Nilsen	24.2.17	Iverksatt
									3 Avsette ekstra ressurser til ny teknologi	Bø	20.1.17	Fullført
									4 Sikre bruker støtte, service og oppfølging	Nilsen	10.4.17	Iverksatt
5	Nye eller endrede krav	Olsen	X	X	X	Høy	Høy	Kritisk	1 God behovsdefineringsprosess	Olsen	27.1.17	Iverksatt
									2 Involvere brukerne	Andersen	22.3.17	Iverksatt
									3 Opprette en referansegruppe	Bø	22.2.17	Fullført

6	Nøkkelpersonell slutter	Kvam	X	X	X	Middels	Middels	Betydelig	1 God oppfølging av ansatte 2 Konkurransedyktige betingelser 3 God opplæring	Kvam Thorsen Olsen	Fortløpende Fortløpende	Iverksatt Ikke startet Iverksatt
8	Uklare organiserings- og ansvarsforhold	Olsen		X		Høy	Middels	Kritisk	1 Utarbeide ansvarskart 2 Bedre kommunikasjon	Olsen Olsen	13.1.17 Fortløpende	Ikke startet Iverksatt
10	Ensidig teknologifokus, undervurdering av organisasjons- og kompetanseutvikling	Olsen			X	Middels	Middels	Betydelig	1 Involvere brukerne 2 Opprette referansegruppe 3 Planlegge omorganisering 4 God opplæring i det nye systemet	Andersen Bø Kvam Olsen	22.2.17 22.2.17 10.4.17 18.5.17	Iverksatt Fullført Ikke startet Ikke startet

Metek AS

I prosjektet Nytt datasystem har prosjektleder Kåre Gran tro på at håndtering av usikkerhet er viktig. Han har derfor bestemt seg for at prosjektet skal ta i bruk en metode for håndtering av usikkerhet. For å komme i gang med prosessen har de leid inn en konsulent som er ekspert på usikkerhetshåndtering.

På første møte ble følgende usikkerheter identifisert:

- Kontraktsforståelse – vil leverandøren tolke kontrakten på en annen måte?
- Endringsvilje – organisasjonens evne og motivasjon til endring
- Manglende IT-kompetanse – kan påvirke gjennomføringen
- Tilgang til ressurser – vil tilstrekkelige ressurser bli fristilt for prosjektet?
- Dokumentasjon – hvordan vil kvaliteten på teknisk dokumentasjon være?
- Nye krav – det kan dukke opp nye krav som bør tas hensyn til

Deretter utarbeidet man en referansetabell for sannsynlighet og konsekvenser til hjelp for analyse av hendelsesusikkerheter. Det ble valgt en tredelt inndeling av sannsynlighet og konsekvenser i lav, middels og høy.

Tabell 13.8 Referansetabell for hendelsesanalyse

Sannsynlighet og konsekvens	Lav	Middels	Høy
Sannsynlighet	0–30 %	31–70 %	71–100 %
Økonomisk konsekvens	Under 30 000	30 000–100 000	Over 100 000
Tidsmessig konsekvens	Under 1 uke	1–2 uker	Over 2 uker
Kvalitetsmessig konsekvens	Over 95 % ytelse	90–95 % ytelse	Under 90 % ytelse

