

Klageinstanser

Hvis du er misfornøyd med behandlingen du får, har du rett til å klage. Det enkleste og beste er som regel å si ifra direkte til behandleren din hvis det er mulig, eller til det stedet du får behandling (f.eks. BUP, en sykehusavdeling, PPT eller kommunen). Hvis det ikke nytter, kan du eller de som hjelper deg, klage til helsesjefen eller kommunelegen (hvis det er en kommunal tjeneste dere vil klage på) eller til divisjonsdirektørens kontor (hvis det er en spesialisthelsetjeneste som BUP eller sykehus dere vil klage på). Adressene hit finner dere på henholdsvis kommunens eller sykehusets hjemmesider eller ved å ringe kommunen eller sykehuset.

Dere kan også kontakte fylkesmannen og Helsetilsynet i fylket ditt. All informasjon om dette finner du her: www.helsetilsynet.no/no/Toppmeny/Kontakt-oss/Fylkesmennene-Helsetilsynet-fylkene

Norsk Psykologforening

Hvis det er en psykolog du ønsker å klage direkte på, kan du også kontakte fagetisk råd hos Norsk Psykologforening. Informasjon om dette og andre ting som vedrører psykologisk behandling kan du finne på foreningens hjemmesider: www.psykologforeningen.no/Fag-og-profesjon/For-pasienter-og-paaroerende

Norsk Legeforening

Legeforeningen har også egne nettsider, men de er i mindre grad tilpasset pasienter og pårørende; de er helst for leger. Men hvis du er interessert, finner du informasjon her: www.legeforeningen.no